



Bist Du ein FUX?



Kundenservice Mitarbeiter (m/w/d) in Vollzeit

Das erwartet dich:

- Als persönlicher Ansprechpartner für unsere Kunden beantwortest Du die Anfragen, Wünsche und Anregungen und findest dafür die bestmöglichen Lösungen.
- Du kommunizierst dabei sicher und mit Freude per E-Mail und am Telefon.
- Du bist die erste Anlaufstelle (First-Level-Support) für Problemfälle unserer Kunden und siehst darin eine Herausforderung und Chance, diese zufrieden zu stellen.
- Du bist für die Sicherstellung eines hohen Servicelevels verantwortlich.

Das bringst du mit:

- Du hast Lust uns in Vollzeit (von Montag bis Freitag) zu unterstützen.
- Du bist ein Kommunikationstalent.
- Du hast Spaß am Schreiben und am Umgang mit unseren Kunden und behältst dabei stets gute Laune, auch wenn es mal hektisch wird.
- Du beherrschst neben Deutsch weitere Fremdsprachen (Englisch/Italienisch/Französisch/Spanisch).
- Du hast sichere PC-Anwender-Kenntnisse und kennst Dich mit den gängigen Office-Programmen aus. Idealerweise beherrschst Du das 10-Finger-Schreibsystem.

Deshalb solltest du bei uns anfangen:

- Eine Einarbeitung ist für uns selbstverständlich: Du wirst von Deinen Kollegen in Deine neue Rolle eingearbeitet.
- Bei uns ist der Name Programm: Du arbeitest in einem motivierten und ständig wachsenden Team mit kurzen und direkten Kommunikationswegen.
- Wir wachsen dynamisch: Deswegen suchen wir Mitarbeiter, die mit uns wachsen wollen und offen sind für neue Herausforderungen im E-Commerce und Verantwortung übernehmen wollen.
- Wir lieben komplexe Fragestellungen und neue Lösungen: Du arbeitest in einem internationalen Umfeld.

Interessiert?

Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbungsunterlagen inklusive Gehaltsvorstellung und frühestmöglichem Eintrittsdatum an barbara@fuxtec.de.